

ПРАВИЛА ПРИОСТАНОВКИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Приостановить техническое обслуживание КСА/ФР/POS возможно только на основании письменного Заявления Заказчика не чаще одного раза в год (в течение текущего календарного года) на срок до трех месяцев.
2. Заявление оформляется на фирменном бланке организации Заказчика.
3. Наличие печати (если таковая имеется) и подписи руководителя организации (либо уполномоченного лица) на Заявлении обязательно.
4. Заявление оформляется согласно установленной Исполнителем формы.
5. Образец Заявления, в электронном виде, можно скачать с интернет-страницы Исполнителя (www.zabela.by), либо получить непосредственно в офисе компании (г. Минск, ул. Лазо, д.7, ЦТО), на бумажном носителе, либо заказать по факсимильной связи по тел. 017-310-93-67, 017 310-76-12, факс 017 322-47-76
6. Заявление предоставляется Заказчиком не менее чем за десять рабочих дней до предполагаемой даты приостановки обслуживания КСА/ФР/POS.
7. Способ доставки Заявления Заказчик выбирает по своему усмотрению: а) непосредственно в офис компании (г. Минск, ул. Лазо, д.7, ЦТО), оригинал Заявления на бумажном носителе; б) по электронной почте (info@zabela.org), скан или фотографию оригинала документа; в) по факсу на номер 017-322-47-76, с последующей отправкой оригинала Заявления (для случаев б и в), посредством почтового отправления на адрес: ЧУП «Забела» 220021, Беларусь, г. Минск, ул. Лазо, д.7, каб.127.
8. Датой начала приостановки обслуживания КСА/ФР/POS является первый календарный день месяца, а датой окончания приостановки обслуживания КСА/ФР/POS является последний календарный день месяца включительно, при этом плата (абонентская) в период приостановки по Договору не взимается.
9. Приостановка обслуживания в иные сроки (чем указано в предыдущем абзаце), ввиду необходимости соблюдения Исполнителем требования пункта 5.21 СТБ 1350-2002 «АППАРАТЫ КАССОВЫЕ СУММИРУЮЩИЕ. Требования к техническому обслуживанию и ремонту», не производится.
10. **В период приостановки технического обслуживания, категорически запрещается эксплуатация КСА/ФР/POS, согласно п. 24 ПОСТАНОВЛЕНИЯ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И НАЦИОНАЛЬНОГО БАНКА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ N 924/16 от 6 июля 2011 г.**
11. По истечении срока приостановки обслуживания КСА/ФР/POS, указанного в Заявлении Заказчика, обслуживание возобновляется автоматически.
12. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в продлении срока приостановки обслуживания КСА/ФР/POS свыше шести месяцев либо дополнительном сроке приостановки в течение текущего календарного года, при этом Исполнитель имеет право снять КСА/ФР/POS с обслуживания, с обязательным соответствующим уведомлением ИМНС по месту регистрации КСА/ФР/POS, согласно законодательных и нормативных документов.