

## Инструкция по работе на кассовом аппарате: ТИТАН-А

на КО с установленным СКНО прочитать: ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И НАЦИОНАЛЬНОГО БАНКА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 6 июля 2011 г. № 924/16 с редакцией Постановления Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 29 ноября 2019 г. № 819/16.

№ п/п.	Что делать:	Индикатор
<b>1. Утром: (начало смены)</b>		
1.1	Включить кассу. (удерживать клавишу «X»)	0 РЕГИСТРАЦИЯ
1.2	Нажать клавишу «ОПЛ» 2 раза	РЕГИСТРАЦИЯ ПАРОЛЬ
1.3	Набрать 1 и нажать клавишу «ОПЛ»	ПОДТВЕРДИТЕ ВРЕМЯ XX.XX.XX
1.4	Убеждаемся, что время верное и жмем «ОПЛ»	ПОДТВЕРДИТЕ ДАТУ XX.XX.XX
1.5	Убеждаемся, что дата верная и жмем «ОПЛ»	0,00
<b>2. Снятие показаний для самопроверки.(X-отчет)</b>		
2.1	Нажать клавишу «АН»	0 РЕГИСТРАЦИЯ
2.2	Нажать клавишу «1»	1 ОТЧЕТЫ
2.3	Нажать клавишу «ОПЛ»	ОТЧЕТЫ ПАРОЛЬ
2.4	Набрать 555555 и нажать клавишу «ОПЛ»	ОТЧЕТЫ ЗА СМЕНУ
2.5	Нажать клавишу «ОПЛ»	ОТЧЕТЫ ЗА СМЕНУ 0 X-ОТЧЕТ
2.6	Нажать клавишу «ОПЛ» - выйдет чек	ОТЧЕТЫ ЗА СМЕНУ 0 X-ОТЧЕТ
2.7	Нажать клавишу «АН» 2 раза	1 ОТЧЕТЫ
2.8	Нажать клавишу «0»	0 РЕГИСТРАЦИЯ
2.9	Нажать клавишу «ОПЛ» 2 раза	РЕГИСТРАЦИЯ ПАРОЛЬ
2.10	Набрать 1 и нажать клавишу «ОПЛ»	0,00
<b>3. Снятие показаний в конце рабочего дня.(Z-отчет)</b>		
3.1	Нажать клавишу «АН»	0 РЕГИСТРАЦИЯ
3.2	Нажать клавишу «2»	2 ГАШЕНИЕ
3.3	Нажать клавишу «ОПЛ»	ГАШЕНИЕ ПАРОЛЬ
3.4	Набрать 555555 и нажать клавишу «ОПЛ»	ГАШЕНИЕ ЗА СМЕНУ Z-ОТЧЕТ
3.5*	Нажать клавишу «ОПЛ»	
3.6	Ввести текущую дату и нажать клавишу «ОПЛ»	ГАШЕНИЕ ОБНУЛИТЬ ? НЕТ
3.7	Нажать клавишу «1»	ГАШЕНИЕ ОБНУЛИТЬ ? ДА
3.8	Нажать клавишу «ОПЛ» (выйдет контрольная лента)	(Если у Вас подключено СКНО данный пункт пропустить) ГАШЕНИЕ ЗАКР. СМЕНУ? ДА
3.9	Нажать клавишу «ОПЛ» (выйдет Z-отчет)	ГАШЕНИЕ ЗА СМЕНУ Z-ОТЧЕТ
X (удердать)	Выключить кассу.	

**4. Важно (для КСА без подкл. СКНО)!!!** Если в течение дня не было продаж, то перед закрытием смены (п.3), следует пробить нулевой чек в режиме «РЕГИСТРАЦИЯ»:

4.1	Нажать клавишу «#1»	ТОВ_1 0,00
4.2	Нажать клавишу «ОПЛ»	ИТОГ 0,00

**ВНИМАНИЕ!!! Клавиши «#1» и «#2» по умолчанию запрограммированы, как клавиши горячего доступа к товару со свободной ценой (т.е. цена указывается при продаже)**

**Работа на КСА (режим «РЕГИСТРАЦИЯ»)**

<b>Пробитие одной покупки.</b>	1.Набрать нужную <b>СУММУ</b> 2.Нажать горячую клавишу, например, «#1» 3.Набрать <b>СУММУ</b> от <b>ПОКУПАТЕЛЯ</b> (если клиент рассчитывается со сдачей,) в противном случае, п.3 пропустить. 4.Нажать клавишу «ОПЛ»
<b>Пробитие нескольких покупок по одной цене.</b>	1.Набрать нужное <b>КОЛИЧЕСТВО</b> (если число дробное, то вводим через точку) 2.Нажать клавишу «Х» 3.Набрать <b>СУММУ</b> за единицу товара 4.Нажать горячую клавишу, например, «#1» 5.Набрать <b>СУММУ</b> от <b>ПОКУПАТЕЛЯ</b> 6.Нажать клавишу «ОПЛ»
<b>Пробитие покупки по 5й секции и выше</b>	1.Набрать нужную <b>СУММУ</b> 2. Нажать клавишу «АН» 3.Наберите <b>номер секции</b> 4.Нажмите клавишу «КОД» Повторить п.1 и п.4 необходимое количество раз. 5.Нажать клавишу «ОПЛ»
<b>Пробитие нескольких покупок по разной цене.</b>	1.Набрать нужную <b>СУММУ</b> 2.Нажать горячую клавишу, например «#1» Повторить п.1 и п.2 необходимое количество раз. 3.Нажать клавишу «ПС» 4.Набрать <b>СУММУ ПОКУПАТЕЛЯ</b> 5.Нажать клавишу «ОПЛ»
<b>Пробитие нескольких покупок по безналичному расчёту.</b>	1.Набрать нужную <b>СУММУ</b> 2.Нажать горячую клавишу, например «#1» Повторить п.1 и п.2 необходимое количество раз. 3.Нажать клавишу «НФ» 4.Нажать клавишу «ОПЛ»
<b>Пробитие нескольких покупок при частичной оплате по безналичному расчёту.</b>	1.Набрать нужную <b>СУММУ</b> 2.Нажать горячую клавишу, например «#1» Повторить п.1 и п.2 необходимое количество раз. 3.Нажать клавишу «ПС» 4.Набрать <b>СУММУ</b> частичной оплаты в кредит 5.Нажать клавишу «НФ» 6. Нажать клавишу «ОПЛ» 7.Набрать <b>СУММУ ПОКУПАТЕЛЯ</b> 8.Нажать клавишу «ОПЛ»
<b>Отмена чека (если чек не закрыт клавишей «ОПЛ»)</b>	1.Нажать клавишу «ПС» 2.Нажать клавишу «АН» 3.Нажать клавишу «1» 4.Нажать клавишу «ОПЛ»
<b>Аннулирование чека, пробитого в текущей смене</b>	1.Ввести номер чека 2.Нажать клавишу «НФ» 3.Нажать клавишу «3» 4.Нажать клавишу «1» 5.Нажать клавишу «ОПЛ»
<b>Возврат товара (примечание: операция возможна, если сумма денег в кассе достаточна для выплаты возврата).</b>	1. Нажать клавишу «НФ» 2. Нажать клавишу «КОД» 3. Ввести сумму возвращаемого товара 4. Нажать горячую клавишу, например «#1» <b>При возврате товара по безналичному расчету перед «ОПЛ» нажать клавишу «НФ»</b> 5. Нажать клавишу «ОПЛ»
<b>Внесение</b>	1. Нажать клавишу «+» 2. Набрать сумму внесения 3. Нажать клавишу «ОПЛ»
<b>Выдача</b>	1. Нажать клавишу «-» 2. Набрать сумму изъятия 3. Нажать клавишу «ОПЛ»
<b>Копия чека</b>	1. Нажать клавишу «ОПЛ»

## Сообщения об ошибках:

<b>Код</b>	<b>Пояснение</b>	<b>Действия по исправлению</b>
НЕТ БУМАГИ	Закончилась чековая лента, открыта крышка МП	Заправить чековую ленту. Нажать [С]. Неисправность датчика бумаги
1	Такой код товара не запрограммирован	Запрограммировать товар или ввести верный код
2	Нет запаса товара	Добавить запас или отключить контроль
3	Запрещена операция изменения цены	Были продажи, операция разрешена после снятия Z-ОТЧЕТА (0)
4	Изменение программирования товара заблокировано	Были продажи, операция разрешена после снятия Z-ОТЧЕТА (0)
9	Нет места под новый товар	Удалить ненужные коды товаров
10	Ошибка ввода формата команды	Ввести верную последовательность клавиш
11	Переполнение дневных счетчиков	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
12	Надбавки/скидки запрещены	Разблокировать операции
13	Переполнение суммы продаж по чеку	Нажать [С]. Закрыть текущий чек
14	Несоответствующая команда	Нажать [С]. Ввести верную последовательность клавиш
15	Не зарегистрирован кассир	Нажать [С]. Зарегистрировать кассира
16	Изменено название, или налог товара	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
17	Команда разрешена при пустой электронной ленте	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
18	Не выведен обнуляющий дневной отчет за предыдущие сутки	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
19	Сработал таймер контроля даты сервисного обслуживания	Вызвать сервисанта
20	Фискальная память почти заполнена	До заполнения БЭП менее 60 отчетов
21	СКНО занято больше 2-х минут	Проверить СКНО
22	Ошибочная конфигурация периферийных устройств	Настроить внешние устройства
23	Модуль СКНО не обнаружен	Подключить модуль СКНО
24	СКНО запрещает регистрировать операции	Проверить статус СКНО
25	Неверная идентификация в СКНО	Проверить данные идентификации
26	Ошибка обмена с СКНО	Проверить подключение СКНО
30	Фискальная память заполнена по данному разделу	Выполнить тест БЭП
33	Смена на СКНО не открыта	Открыть смену
34	Переполнение СКНО	Закончить работу, вызвать сервисанта
36	Есть 3 переданных отчета СКНО	Повторить передачу отчетов
40	Недостаточно денег в кассе для возврата товара	Нажать [С]. Выполнить служебное внесение денег
41	Сумма в балансе кассы не равна 0	Выполнить служебную выдачу денег
42	Возврат товара заблокирован	Нажать [С].Перепрограммировать товар
43	Не закрыты счета клиентов	Закрыть счета, ГАШЕНИЕ (2)
45	Не открыт счет	Открыть счет
46	Счет закрыт	Открыть другой счет
50	Ошибка чтения из БЭП	Выполнить рестарт. Ремонт платы ЦП
60	Недопустимая дата	Ввести верную дату
70	КСА фискализирован	Команда только в режиме тренировки
71	Ошибка записи программирования	Нажать [С]. Перепрограммировать КСА
81	Ошибка в часах-календаре	Ввести верную дату, время
90	Объем электронной ленты исчерпан	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
91	Фатальный сбой в электронной ленте	Выполнить рестарт. Ремонт платы ЦП

В КСА есть возможность регистрации, в случае необходимости, таких кассовых операций, как:

- процентная надбавка – нажатие функциональной клавиши [+%];
- процентная скидка – нажатие функциональной клавиши [-%];
- абсолютная надбавка – нажатие функциональных клавиш [НФ] [+%];
- абсолютная скидка – нажатие функциональных клавиш [НФ] [-%].

Общая схема действий при регистрации скидок, надбавок такова:

- набирается числовое значение (процент или стоимость, они добавляются или вычитаются соответственно выбранной функции);
- нажимается клавиша функции.

Действие клавиши распространяется на стоимость последнего товара, продажа которого зарегистрирована, или на промежуточную сумму, которая была вычислена после нажатия клавиши [ПС].

Если перед нажатием функциональных клавиш не набирается числовое значение, то используется предустановленное (запрограммированное) числовое значение, которое находится в памяти КСА.

**техподдержка:**

тел. 310-95-68 с 8 30 до 17 00 рабочие дни

8-029-143-95-69 с 9.00 до 21.00 ежедневно